

ZORLU GRAND HOTEL İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ
MİSAFİR AYDINLATMA METNİ

1) Veri Sorumlusu ve Temsilcisi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenme amaçları konusunda detaylı bilgilere, <https://www.zorlugrand.com> internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’ndan ulaşabilirsiniz.

2) Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından Kanun’da belirtilen temel ilkelere uygun olarak kişisel veri işleme şartları çerçevesinde aşağıda belirtilen amaçlarla işlenebilecektir:

İşlenen Kişisel Verileri	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Kişisel verilerin işlenme şartları
• Kimlik Bilgileri (İsim, Soy İsim, TCKN, Pasaport Bilgileri) • İletişim Bilgileri (Telefon Numarası, E-Posta, Adres) • Müşteri İşlem Bilgileri (Oda Tercih Bilgileri, Oda Numarası Bilgileri, Uçuş Bilgileri, Otel Varış- Çıkış Saat Bilgileri, Şirket Adına Yapılan Seyahat Bilgileri, Seyahat Acente Bilgileri, Müşteri Talep ve Şikâyet Bilgileri, Araç Bilgileri)	• Otelcilik hizmetleri kapsamında rezervasyonların alınması ve takibi, • Rezervasyonlar kapsamında gerçekleştirilen işlemlere ilişkin iletişime geçilmesi, • Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • Satış ve kayıt işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile diğer konaklama gibi hizmetlerin sunumu, • Restoran, pastane veya ev tekstili ürünleri ile kuru temizleme veya otopark hizmetinin sunumu, • Spor salonu hizmetimizden faydalanılması halinde üyelik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • Davet ve etkinlik işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • Talep veya şikâyetlerin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ile	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

	müşteri ilişkilerinin yönetimi, • Etkinlik ve organizasyonların gerçekleştirilmesi.	
• Kimlik Bilgileri (İsim, Soy İsim, TCKN) • İletişim Bilgileri (Telefon Numarası, E-Posta, Adres) • Finansal Bilgiler (Kart Bilgileri, Ödeme Bilgileri) • İşlem Güvenliği Bilgileri (IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş-Çıkış Bilgileri) • Hukuki İşlem Bilgileri (Herhangi Bir Hukuki Uyuşmazlık Yaşanması Halinde Kaydedilen Bilgiler) • Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgileri (ziyaretçi giriş – çıkış bilgileri, CCTV kamera kayıtları)	• Şirket içi raporlamaların gerçekleştirilmesi; • Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi; • Şirketimizin hukuki faaliyetlerinin planlanması veya icrası; • Yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi; • Kimlik doğrulama işlemlerinin gerçekleştirilmesi; • Kişisel bilgilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması; • Hukuki süreçlerin takip edilmesi ile yasal iddiaların oluşturulması, uygulanması veya savunulması, • Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi.	• <i>Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,</i> • <i>Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,</i> • <i>İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.</i>

3) Mobil Uygulamamızı Kullanımınız Dolayısıyla İşlenen Kişisel Verileriniz
Otel içi dijital hizmetler için geliştirilen Mobil Uygulamamızı kullanımınız sırasında Kanun'a uygun olarak aşağıda yer alan kişisel verileriniz işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verileri	Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları	Kişisel verilerin işlenme şartları
Müşteri İşlem Bilgileri (İstirahat Edilen Oda Bilgileri) İşlem Güvenliği Bilgisi (Kullanılan Cihaz Bilgileri,	• Oda servislerinin sunulması, • Kapı açma/kapama hizmetinin sunulması, • Kullanıcı kullanım kolaylığı sağlanması ve uygulama geliştirme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, • Otel oda ve genel alanlarında sunulan hizmetler için rezervasyon işlemlerinin yapılması, • Talep şikayet yönetimi	• Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- Bilgi teknolojileri kapsamında yazılım, bakım, güvenlik ve kişisel verileri barındırma gibi konularda hizmet alınan tedarikçilerimiz;
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi doğrultusunda finansal kuruluşlar,
- Şirketimiz tarafından sunulan hizmetleri misafirlerimize ulaştırmak kapsamında Şirketimiz nam ve hesabına aracılık faaliyetleri gerçekleştirilen acenteler,
- Denetim, vergi danışmanlığı ile hukuk işlemlerinin yürütülmesi kapsamında Şirketimize hizmet sunmakta olan Zorlu Holding Anonim Şirketi,
- İlgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- İlgili mevzuat hükümleri uyarınca kanunen belirlenmiş belirli şartlara uygun olarak kurulmuş ve yine kanunun belirlediği çerçevede faaliyetlerini devam ettiren özel kurum veya kuruluşlar (bağımsız denetim şirketleri, noterler veya arabulucular)

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirketimizin sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerden faydalanmanız amacıyla bizimle temas kuracağınız elektronik ortamda Şirketimizin internet sitesi, otel mobil uygulaması, sosyal medya, e-posta, iletişim merkezi/telefon, seyahat acenteleri, faks ile fiziki ortamda otel, spor salonu, pastane, otopark ve restoran ile elden teslim edilen matbu formlar kanalları üzerinden toplanacaktır.

Kişisel Veri Sahibinin Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.zorlugrand.com> adresinden ulaşabileceğiniz Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimiz iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

[Veri Sahibi Başvuru Formu](#)

ZORLU GRAND HOTEL İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ
VISITOR INFORMATION TEXT
ABOUT THE PROTECTION AND PROCESSING OF PERSONAL DATA

1) Data Controller and Representative

Pursuant to the Law on the Protection of Personal Data with number 6698 (the “**Law**”), your personal data can be processed by Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi (the “**Company**”) within the following scope.

Detailed information about the purposes of processing of your personal data by our Company can be found in Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi Personal Data Protection and Processing Policy shared at <https://www.zorlugrand.com>.

2) Purpose of Processing and the Legal Basis for the Processing of Personal Data

Your personal data can be processed for the following purposes, in line with the personal data processing conditions based on the basic principles set out by the Law:

Personal Data Processed	Purpose of Processing	Conditions of Processing
• Identity Information (Name, Surname, Identity Number, Passport Information) • Contact Information (Phone Number, E-Mail Address, Mailing Address) • Customer Transaction Information (Room Preferences, Room Number, Flight Information, Hotel Arrival and Departure Times, Business Travels Made for the Company, Traveling Agency Information, Customer Request and Complaint Information, Motor Vehicle Information)	• To make and track bookings for hotel management purposes, • To make contacts for transactions related to bookings, • To perform authentication activities, • To perform sales and recording activities, and deliver other services including accommodation, • To perform restaurant, patisserie and home textile, dry laundry and car park services, • To perform membership when the gym services are requested to be activated, • To perform party and event activities, • To collect, evaluate and finalize requests and complaints, and manage customer relations, • To organize events.	• When it is required to process personal data of the parties of a contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of the contract, • When it is essential to process the data for the legitimate interests of the data controller provided that the basic rights and freedoms of the data subject are protected.
• Identity Information (Name, Surname, T.R. Identity Number) • Contact Information (Phone Number, E-Mail Address, Mailing Address) • Financial Information (Card Information, Payment Information)	• To perform in-company reporting activities, • To carry out the information security processes, • To plan or perform the legal activities of the Company, • To fulfil legal obligations, • To perform authentication, • To ensure that personal data are accurate and up to date,	• When it is essential to process personal data for the establishment, use or protection of a right, • When it is essential for the fulfilment of legal obligations as the data controller • When it is essential to process personal data

• Transaction Information (IP Address Information, Website Login-Logout Information) • Legal Information (Information Recorded in Case of a Dispute) • Physical Space Security Information (Visitor Entry-Exit Information, CCTV Recordings)	• To follow up legal action, develop and defend legal claims, • To carry out the accounting and finance processes.	for the legitimate interests of the data controller, provided that the data subject's basic rights and freedoms are protected.
---	---	--

3) Personal Data Processed as a Result of the Use of Our Mobile Application

When you use the Mobile Application developed for the digital hotel services, the following personal data will be processed in line with the Law:

Personal Data Processed	Purpose of Processing	Conditions of Processing
• Customer Transaction Information (Room Information) • Transaction Security Information (Device Information)	• To deliver room services, • To deliver door opening/closing services, • To ensure ease of use to the user and perform application improvement activities, • To perform booking services for the rooms and common services of the hotel, • To manage requests and complaints.	• When it is required to process personal data of the parties of a contract, provided that it is directly related to the establishment or performance of the contract, • When it is essential to process personal data for the legitimate interests of the data controller, provided that the data subject's basic rights and freedoms are protected.

Transfer of Processed Data to Third Parties and Purposes of Transfer

Your persona data can be transferred to the following parties for the abovementioned purposes, in line with the personal data processing conditions set out in article 8 of the Law:

- Our information technology suppliers providing services including software, maintenance, security, and personal data storage,
- Financial institutions for the performance of payment transactions,
- Agencies performing agency services in the name of our Company for the delivery of services offered by our Company to visitors,
- Zorlu Holding Anonim Sirketi providing services to our Company for the auditing, tax consultancy and legal activities,
- Government institutions and organizations authorized to receive information and documents from our Company based on the applicable legislation,
- Private institutions and organizations established and operating in line with the conditions set out by the Law (independent auditing companies, notaries, or arbitrators).

Personal Data Collection Method

Your personal data is collected in the electronic environment in which you contact us in order to benefit from products and services offered by our Company through Company website, hotel mobile application,

social media, e-mail, call centre/phone, travel agencies, and fax and in the physical environment through the hotel, gym, patisserie, car park, and restaurant services and through printed forms delivered in hand.

Rights of the Personal Data Subject under Article 11 of the Law

We hereby declare that you have the following rights under Article 11 of the Law as a personal data subject:

- To learn whether your personal data has been processed or not,
- To request related information if your personal data has been processed,
- To learn about the purpose of processing of your personal data and whether your personal data has been exactly used for the intended purposes,
- To learn the third persons to whom your personal data has been transferred locally or internationally,
- To request correction, if your personal data has been processed deficiently or wrongly, and notification of third persons to whom the personal data was sent, about the related action,
- To request the deletion or destruction of your personal data when reasons for processing disappear, even if such data has been processed in accordance with the Law and other applicable legislation, and notification of third persons to whom personal data was sent about the related action,
- To object to the occurrence of a result against you through the analysing of the data processed solely through automated systems,
- To demand the compensation of your damages resulting from the unlawful processing of your personal data.

You can notify our Company about your application for the exercise of the abovementioned rights by filling the Data Subject Application Form at <https://www.zorlugrand.com>. Depending on the nature of your request, your application will be finalized free of charge, as soon as possible and within thirty days at the latest. However, if the transaction requires an additional cost, you may be charged a fee according to the tariff to be determined by the Personal Data Protection Board.

PDP APPLICATION FORM

نص ZORLU GRAND HOTEL İŞLETMELERİ ANONİM ŞİRKETİ التوضيحي للضيوف حول حماية ومعالجة البيانات الشخصية

(1) مراقب وممثل البيانات

وفقاً لقانون حماية البيانات الشخصية رقم 6698 ("القانون")، قد تتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi ("الشركة") بصفتها مراقب البيانات ضمن النطاق الموضح أدناه.

يمكنك العثور على معلومات مفصلة حول أغراض معالجة بياناتك الشخصية من قبل شركتنا من "سياسة Zorlu Grand Hotel İşletmeleri Anonim Şirketi لحماية البيانات الشخصية ومعالجتها" والتي تمت مشاركتها مع الجمهور على موقع <https://www.zorlugrand.com>.

(2) الأغراض والأسباب القانونية لمعالجة البيانات الشخصية

قد تتم معالجة بياناتك الشخصية من قبل شركتنا للأغراض التالية ضمن إطار شروط معالجة البيانات الشخصية وفقاً للمبادئ الأساسية المنصوص عليها في القانون:

البيانات الشخصية المعالجة	أغراض معالجة البيانات الشخصية	شروط معالجة البيانات الشخصية
• معلومات الهوية (الاسم، اللقب، رقم الهوية التركية، جواز السفر) • معلومات الاتصال (رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، العنوان) • معلومات معاملات العميل (معلومات تفضيلات الغرفة، معلومات رقم الغرفة، معلومات الرحلة، معلومات وقت الوصول والخروج من الفندق، معلومات السفر نيابة عن الشركة، معلومات وكالة السياحة والسفر، معلومات طلبات وشكاوى العميل، معلومات السيارة)	• تلقي وتتبع الحجوزات ضمن نطاق خدمات إدارة الفنادق، التواصل بخصوص المعاملات التي تتم في نطاق الحجوزات، إجراء عمليات التحقق من الهوية، تحقيق عمليات البيع والتسجيل وتقديم الخدمات مثل أماكن الإقامة الأخرى، تقديم خدمات اصطافاف السيارات والتنظيف الجاف ومنتجات المطعم أو المخبز أو المنسوجات المنزلية، القيام بإجراءات العضوية في حال استخدام خدمة صالة الرياضة، القيام بإجراءات الدعوة والأنشطة، تلقي وتقييم وإنهاء الطلبات أو الشكاوى وإدارة العلاقات مع العملاء، القيام بالأنشطة والتنظيمات.	• عند ضرورة معالجة البيانات الشخصية لأطراف العقد شريطة أن يكون مرتبطاً بشكل مباشر بإنشاء عقد أو تنفيذه، • في حالة كانت معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، بشرط ألا تضر بالحقوق والحريات الأساسية لمالك البيانات.
• معلومات الهوية (الاسم واللقب ورقم الهوية التركية) • معلومات الاتصال (رقم الهاتف، البريد الإلكتروني، العنوان) • المعلومات المالية (معلومات البطاقة، معلومات الدفع) • معلومات أمان المعاملة (معلومات عنوان IP، معلومات تسجيل الدخول والخروج من موقع الويب) • معلومات المعاملات القانونية (المعلومات المسجلة في حالة وجود أي نزاع قانوني) • معلومات أمن الفضاء المادي (معلومات دخول وخروج الزائر، تسجيلات كاميرا CCTV)	• أداء التقارير الداخلية للشركة؛ • تنفيذ عمليات أمن المعلومات؛ • تخطيط أو تنفيذ الأنشطة القانونية لشركتنا؛ • الوفاء بالتزاماتنا القانونية؛ • إجراء عمليات التحقق من الهوية؛ • التأكد من أن المعلومات الشخصية دقيقة وحديثة؛ • إنشاء الدعاوى القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها ومتابعة الإجراءات القانونية، • تنفيذ العمليات المحاسبية والمالية.	• في حال كانت معالجة البيانات ضرورية لإنشاء أو ممارسة أو حماية حق ما، • في حال كان من الضروري لمراقب البيانات الوفاء بالتزاماته القانونية، • في حالة كانت معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، بشرط ألا تضر بالحقوق والحريات الأساسية لمالك البيانات.

3) بياناتك الشخصية المعالجة نتيجة استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا
أثناء استخدامك لتطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا الذي تم تطويره للخدمات الرقمية داخل الفندق، ستتم معالجة بياناتك الشخصية أدناه وفقاً للقانون.

البيانات الشخصية المعالجة	أغراض معالجة البيانات الشخصية	شروط معالجة البيانات الشخصية
معلومات معاملات العميل (معلومات غرفة الراحة)	- تقديم خدمات الغرف، - توفير خدمة فتح / إغلاق الباب، - توفير سهولة الاستخدام وتحقيق عمليات تطوير التطبيق، - القيام بمعاملات الحجوزات للخدمات المقدمة في غرف الفندق والمناطق العامة، - إدارة الطلبات والشكاوى	- عند ضرورة معالجة البيانات الشخصية لأطراف العقد شريطة أن يكون مرتبطاً بشكل مباشر بإشياء عقد أو تنفيذه، - في حالة كانت معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، بشرط ألا تضر بالحقوق والحريات الأساسية لمالك البيانات.

إلى من يمكن نقل البيانات الشخصية المعالجة والغرض من ذلك

قد يتم نقل بياناتك الشخصية التي تم جمعها إلى الأطراف المذكورة أدناه وفقاً لشروط معالجة البيانات الشخصية المحددة في المادة 8 من القانون، وبما يتماشى مع تحقيق الأغراض المذكورة أعلاه.

- موردنا الذين نتلقى منهم الخدمات ضمن نطاق تقنيات المعلومات في مجالات مثل البرامج والصيانة والأمان واستضافة البيانات الشخصية؛
- المؤسسات المالية بما يتماشى مع تحقيق معاملات الدفع،
- الوكالات التي تنفذ أنشطة الوساطة نيابة عن شركتنا في نطاق تقديم الخدمات التي تقدمها شركتنا لضيوفنا،
- شركة Zorlu Holding Anonim Şirketi، التي تقدم لشركتنا خدمات في نطاق التدقيق والاستشارات الضريبية وتنفيذ المعاملات القانونية،
- المؤسسات والمنظمات العامة المخولة بتلقي المعلومات والوثائق من شركتنا وفقاً لأحكام التشريعات ذات الصلة،
- المؤسسات أو المنظمات الخاصة (شركات تدقيق مستقلة أو كتاب عدل أو وسطاء) التي يتم إنشاؤها وفقاً لشروط معينة يحددها القانون وفقاً لأحكام التشريعات ذات الصلة والتي تواصل أنشطتها في الإطار الذي يحدده القانون.

طريقة جمع البيانات الشخصية

سيتم جمع بياناتك الشخصية من خلال البيئة الإلكترونية التي ستتصل بنا من خلالها من أجل الاستفادة من المنتجات والخدمات التي تقدمها شركتنا مثل موقع شركتنا على الويب، وتطبيق الهاتف المحمول الخاص بالفندق، وكذلك وسائل التواصل الاجتماعي، والبريد الإلكتروني، ومركز الاتصال / الهاتف، ووكالات السفر، والفاكس ومن خلال النماذج المطبوعة التي يتم تسليمها باليد في الفندق، وصالة ألعاب الرياضة، ومحل الحلويات، ومواقف السيارات، والمطعم.

حقوق مالك البيانات الشخصية المنصوص عليها في المادة 11 من القانون

بصفقتك مالك البيانات الشخصية، نعلن أن لديك الحقوق التالية وفقاً للمادة 11 من القانون:

- معرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها أم لا،
- طلب معلومات في حال تمت معالجة بياناتك الشخصية،
- معرفة الغرض من معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كان يتم استخدامها وفقاً للغرض،
- معرفة الأطراف الثالثة التي يتم نقل بياناتك الشخصية إليها، في البلاد أو في الخارج،
- طلب تصحيح بياناتك الشخصية في حالة المعالجة غير الكاملة أو غير الصحيحة وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل بياناتك الشخصية إليها بخصوص الإجراء الذي تم في هذا النطاق،

- طلب حذف أو إتلاف بياناتك الشخصية في حالة توقف الأسباب التي تتطلب معالجتها على الرغم من أنه تمت معالجتها وفقاً لأحكام القانون والقوانين الأخرى ذات الصلة، وفي هذا السياق، وفي حالة تمت معالجة بياناتك الشخصية بشكل غير كامل أو غير صحيح، وطلب إخطار الأطراف الثالثة التي تم نقل بياناتك الشخصية إليها بخصوص الإجراء الذي تم في هذا النطاق،
- الاعتراض على ظهور نتيجة ضد الشخص نفسه من خلال تحليل بياناتك المعالجة حصرياً من خلال الأنظمة الآلية،
- طلب تعويض الضرر في حالة حدوث ضرر بسبب المعالجة غير القانونية لبياناتك الشخصية.

يمكنك تقديم طلباتك المتعلقة بحقوقك المذكورة أعلاه إلى شركتنا عن طريق ملء نموذج طلب مالك البيانات، والذي يمكنك الوصول إليه على موقع <https://www.zorlugrand.com>. اعتماداً على طبيعة طلبك، سيتم إيفاء طلباتك مجاناً في أقرب وقت ممكن وفي غضون ثلاثين يوماً على أبعد تقدير؛ ومع ذلك، إذا كانت المعاملة تتطلب تكلفة إضافية، فقد يتم تحصيل رسوم منك وفقاً للتعريف التي يحددها مجلس حماية البيانات الشخصية.

نموذج طلب حماية البيانات الشخصية